



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **CAF QUÍMICA LTDA**, empresa prestadora de serviço de assessoria e consultoria ambiental atuando em todo o país com atividades em ensaios laboratoriais de águas, solos, resíduos sólidos, efluentes industriais e sanitários, amostragem, elaboração e execução de projetos, monitoramento e operação de unidades de tratamento, gerenciamentos em geral; Tem como compromisso o atendimento a Norma ABNT ISO/IEC NBR 17025 com ênfase ao laboratório e suas áreas auxiliares, bem como:

- Aplicar as boas práticas profissionais, com a documentação da qualidade e implementação da política e procedimentos do Sistema de Gestão;
- Aprimorar continuamente as atividades dos ensaios analíticos para atendimento ao nível de expectativas na prestação de serviços acordado junto aos clientes;
- Investir na capacitação e desenvolvimento do pessoal técnico e de suporte envolvidos na realização dos ensaios analíticos;
- Estruturar um Sistema de Gestão proporcionando a melhoria contínua para sustentar e avaliar a eficácia de sua política.
- Assegurar através da avaliação de desempenho que os colaboradores internos do laboratório atendam as expectativas para as funções exercidas.

Rio de Janeiro, 2 de fevereiro de 2015.

Maria Susana Souza Gama  
Diretora Técnica